



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

## **TESIS**

**DIAGNÓSTICO TURÍSTICO DE LA FLORIDA DEL DISTRITO DE  
ATAVILLOS BAJOS**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA**

### **AUTORA:**

**MELGAREJO CASTELLANO ROSAURA**

### **ASESOR:**

**MG. MIGUEL ÁNGEL, RUIZ PALACIOS**

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

---

**Mg. Álvaro Fernando Valdés Roca**

---

**MG. Edwin Natividad Gabriel Campos**

---

**Mg. Carlos Tovar Zacarías**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación lo dedico a mis padres, amigas y profesores por apoyarme en este proceso, sobre todo a Dios por cuidarme, guiarme, por darme salud y vida.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiarme por el buen camino para poder realizar esta investigación.

A los docentes por sus enseñanzas impartidas que contribuyen a la formación profesional.

A mis padres y amigas por su apoyo incondicional.

A todos ellos, infinitas gracias.

## **DECLARACION DE AUTENTECIDAD**

Yo Melgarejo Castellano Rosaura con DNI N° 45768142, a efectos de cumplir con la dispersión es vigente considerar el reglamento de Grado y Titulación de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos de información se presenta en el presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 21 de noviembre del 2016

---

Rosaura Melgarejo Castellano

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: “Diagnostico Turístico de la Florida del Distrito de Atavillos Bajos”, de la Provincia de Huaral, Departamento de Lima en el 2016, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Administración en Turismo y Hotelería.

Melgarejo Castellano Rosaura

# Índice

	Pág.
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página de jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
RESUMEN.....	XI
ABSTRACT.....	XII
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	5
1.3.1. Definición del turismo.....	5
1.3.1. Tipos de turismo.....	5
1.3.2. Definición de recursos turísticos.....	8
1.3.3. Definición de diagnóstico turístico.....	9
1.3.4. Teorías del Sistema turístico.....	10
1.4 Datos generales del are de estudio.....	23
1.4.1. Ubicación Geográfica.....	23
1.4.2. Recurso Turístico.....	24
1.4. Formulación del problema.....	24
1.5. Justificación de estudio.....	25
1.6. Objetivos.....	26
<b>II. MÉTODOS.....</b>	<b>27</b>
2.1. Diseño de Investigación.....	28
2.2. Variable, operacionalización.....	31
2.3. Población y muestra.....	32
Técnica e instrumento de recolección de datos, valides y	
2.4. confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de análisis de datos.....	32
2.6.. Aspectos éticos.....	33
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>34</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>43</b>
<b>V. CONCLUSIÓN.....</b>	<b>47</b>

<b>VI. RECOMENDACIÓN.....</b>	<b>49</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>51</b>
 <b>ANEXOS</b>	
Anexo N°1    Guía de Entrevista.....	57
Anexo N°2    Guía de Observación .....	59
Anexo N°3    Tabla de Evaluación de Expertos.....	71
Anexo N°4    Matriz de Consistencia.....	74
Anexo N°5    Entrevistas.....	76
Anexo N°6    Fotografías.....	128



## **Índice de Tabla de Figura**

Figura N°01: Mapa conceptual de la Teoría del Sistema Turístico de Sergio Molina.....	10
Figura N°02: Mapa conceptual de la Teoría del Sistema Turístico de Roberto Bullón...	14
Figura N°03: Mapa conceptual de la Teoría del Sistema Turístico de Claudia Ricaurte..	19

## Índice de Cuadro

Cuadro N°1: Resumen de los principales sistemas turísticos.....	22
Cuadro N°1: Matriz de operacionalización.....	29
Cuadro N°2: Tabla de matriz de consistencia.....	79

## RESUMÉN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la situación actual del sistema turístico del pueblo de la Florida del distrito de Atavillos Bajos, la muestra estudiada se evidencia en el transcurso de la investigación, para el cual se entrevistaron a 12 personas que están relacionadas directamente con el turismo como son entidades de la municipalidad, pobladores del pueblo de la Florida y a los turistas, una vez establecida el área de estudio, la muestra de la investigación se desarrolló en dos instrumento la primera se realizó en base a la observación directa el cual nos permite extraer informaciones relevantes de los objetivos específicos.

El segundo instrumento se realizado a través de una entrevista directa como a las entidades de la municipalidad, a los comuneros y al turista, luego se realizó el proceso de codificación y categorización de las entrevistas para luego obtener los resultados. Ya una vez finalizado el diagnostico se determinó que el pueblo de la Florida cuenta con escasas oferta de servicios que el turista puedan hacer uso de ellos, y no cuenta con un medio de comunicación en buen estado, también se pudo evidenciar que el complejo arqueológico, presenta algunas ruinas que no están en buen estado, a pesar que es un gran potencial turístico, las autoridades no están realizado ningún plan de acción para tratar de preservar el complejo arqueológico y mejorar la actividad turística, solo se ha hecho una pequeñas restauraciones a las ruinas de parte de los comuneros.

Teniendo en cuenta los principales desventajas del Pueblo de la Florida se recomienda que las autoridades pertinentes como es el caso del ministerio de cultura y la municipalidad de Huayopampa tengan en cuenta este estudio de investigación para que puedan realizar proyectos y planes estratégicos que contribuyan el desarrollo turístico el cual será beneficioso tanto para la comunidad así como el mismo complejo arqueológico.

## SUMMARY

The present research study had as general objective to determine the present situation of the tourist system of the town of Florida of the district of Atavillos Bajos, the studied sample is evidenced in the course of the investigation, for which they were interviewed 12 people who are related Directly with the tourism as they are entities of the municipality, populators of the town of Florida and the tourists, once established the area of study, the sample of the investigation was developed in two instrument the first one was realized based on the direct observation the Which allows us to extract relevant information from the specific objectives.

The second instrument was carried out through a direct interview as to the entities of the municipality, the comuneros and the tourist, then the process of codification and categorization of the interviews was carried out to obtain the results. Once the diagnosis was completed, it was determined that the people of Florida have few services that the tourist can use, and does not have a means of communication in good condition, it was also evident that the archaeological complex, Presents some ruins that are not in good condition, although it is a great tourist potential, the authorities are not made any plan of action to try to preserve the archaeological complex and to improve the tourist activity, only a small restorations have been made to the Ruins on the part of the comuneros.

Taking into account the main disadvantages of the People of Florida it is recommended that relevant authorities such as the Ministry of Culture and the municipality of Huayopampa take into account this research study so that they can carry out projects and strategic plans that contribute to tourism development Which will be beneficial both for the community as well as the archaeological complex itself.